

Documento de información al consumidor y usuario sobre el derecho de desistimiento

Usted tiene derecho a desistir del presente contrato (pedido realizado en nuestra tienda online) en un plazo de 14 días naturales sin necesidad de justificación.

El plazo de desistimiento terminará a los 14 días naturales desde el día en que usted o un tercero por usted indicado, distinto del transportista, adquiera la posesión material de los bienes.

Para ejercer el derecho de desistimiento deberá usted notificar a:

VSR DISTRIBUCION EXCLUSIVA, S.L.U.

C/ Isolda, 15 C.P 29006 Málaga

NIF: B-93233401

Teléfono: 952 301607

Correo electrónico: ventas@vsrdistribucion.com

su decisión de desistir del contrato a través de una declaración inequívoca (por ejemplo, una carta enviada por correo postal o correo electrónico).

También podrá utilizar el modelo de formulario de desistimiento que figura a continuación, aunque su uso no es obligatorio. Tiene usted asimismo la opción de cumplimentar y enviar electrónicamente el modelo de formulario de desistimiento o cualquier otra declaración inequívoca a través de nuestro sitio web ventas@vsrdistribucion.com . Si recurre a esta opción, le comunicaremos sin demora por correo electrónico la recepción de dicho documento de desistimiento.

Para cumplir el plazo de desistimiento, basta con que la comunicación relativa al ejercicio por su parte de este derecho sea enviada antes de que venza el plazo correspondiente.

Consecuencias del desistimiento:

En caso de desistimiento por su parte, le devolveremos todos los pagos recibidos de usted, **(con la excepción de los gastos de envío y recogida de los bienes devueltos, siempre y cuando, usted haga uso de nuestro servicio de recogida, estos gastos se descontarán del importe a devolver)** sin ninguna demora indebida y, en todo caso, como máximo 14 días naturales a partir de la fecha en la que se nos informe de su decisión de desistir del presente contrato. Procederemos a efectuar dicho reembolso utilizando el mismo medio de pago empleado por usted para la transacción inicial (cuando el pago sea contra reembolso, la devolución del importe será por transferencia bancaria), a no ser que haya usted dispuesto expresamente lo contrario; en todo caso, no incurrirá en ningún gasto como consecuencia del reembolso. Podremos retener el reembolso hasta haber recibido los bienes.

Si el consumidor ha recibido los bienes objeto del contrato:

- Recogeremos los bienes o bien deberá usted devolvernos los bienes, sin ninguna demora indebida y, en cualquier caso, a más tardar en el plazo de 14 días naturales a partir de la fecha

en que nos comunique su decisión de desistimiento del contrato. Se considerará cumplido el plazo si efectúa la devolución de los bienes antes de que haya concluido dicho plazo.

- Deberá usted asumir el coste directo de la devolución de los bienes.

- Solo será usted responsable de la disminución de valor de los bienes resultante de una manipulación distinta a la necesaria para establecer la naturaleza, las características y el funcionamiento de los bienes.